POLÍTICAS

POLÍTICAS Y TÉRMINOS

RESERVACIONES

- TODAS LAS RESERVAS SON VENTA FINAL Y REQUIEREN EL PAGO TOTAL AL MOMENTO DE LA RESERVACIÓN.
- NO SE REALIZAN REEMBOLSOS NI REPROGRAMACIONES BAJO NINGÚN CONCEPTO.
- TODAS LAS EXPERIENCIAS REQUIEREN UN MÍNIMO DE PARTICIPANTES PARA LLEVARSE A CABO.
- SI NO SE ALCANZA ESTE NÚMERO EN LAS 12 HORAS PREVIAS, LA EXPERIENCIA SERÁ CANCELADA Y SE OTORGARÁ UN CRÉDITO PARA OTRA FECHA DISPONIBLE.
- EN CASO DE CANCELACIÓN OFICIAL POR RAZONES ATMOSFÉRICAS, OPERACIONALES O DE FUERZA MAYOR, SON DE ESPERANZA OFRECERÁ UN CRÉDITO PARA UNA EXPERIENCIA FUTURA DISPONIBLE.
PARA RESERVACIONES GRUPALES:
- SE REQUIERE UN DEPÓSITO NO REEMBOLSABLE DEL 40 %.
- EL BALANCE RESTANTE DEBE PAGARSE 15 DÍAS ANTES DE LA EXPERIENCIA.
- RESERVACIONES CON MENOS DE 15 DÍAS DE ANTICIPACIÓN REQUIEREN PAGO TOTAL SIN DERECHO A DEVOLUCIÓN.

PARA RESERVACIONES ESCOLARES:

- SE REQUIERE UN DEPÓSITO NO REEMBOLSABLE DEL 40 % (MÍNIMO $100).
- EL BALANCE RESTANTE DEBE PAGARSE AL MENOS 5 DÍAS ANTES DE LA VISITA

NORMAS DE PARTICIPACIÓN

- LOS PARTICIPANTES DEBEN LLEGAR AL MENOS 15 MINUTOS ANTES DE LA HORA ESTABLECIDA.
- LLEGADAS CON 15 MINUTOS DE RETRASO O MÁS RESULTARÁN EN PÉRDIDA DE LA EXPERIENCIA SIN DERECHO A CRÉDITO NI REEMBOLSO.
- NO SE HARÁN DEVOLUCIONES POR AUSENCIAS O LLEGADAS TARDÍAS.
- LLEGADAS GRUPALES CON MÁS DE 15 MINUTOS DE RETRASO PODRÁN IMPLICAR REDUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA.
- RETRASOS DE MÁS DE 30 MINUTOS SE CONSIDERARÁN “NO SHOW” Y NO SE REEMBOLSARÁ.
- SI ASISTEN MÁS PERSONAS QUE LAS CONFIRMADAS, DEBERÁN PAGAR ANTES DE INICIAR EL RECORRIDO.
- ES RESPONSABILIDAD DE CADA VISITANTE CONOCER LAS POLÍTICAS Y VENIR PREPARADO(A).
- SON DE ESPERANZA NO SE HACE RESPONSABLE POR OMISIONES DE INFORMACIÓN.SE RESERVA EL DERECHO DE INTERRUMPIR O CANCELAR UNA EXPERIENCIA EN CASO DE CONDUCTAS INAPROPIADAS O RIESGOSAS, SIN DERECHO A REEMBOLSO.
- PARA GRUPOS ESCOLARES: DEBE HABER AL MENOS 2 MAESTRO POR CADA 20 ESTUDIANTES

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DESCRIBE CÓMO CENTRO ESPERANZA. (“NOSOTROS”, “NUESTRO” O “NOSOTROS”) RECOPILA, UTILIZA Y COMPARTE LA INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS DE LOS USUARIOS (“USTED” O “SU”) DEL SITIO WEB CENTROESPERANZALOIZA.ORG (“SITIO WEB”). AL UTILIZAR NUESTRO SITIO WEB Y NUESTROS SERVICIOS, USTED ACEPTA LA RECOPILACIÓN Y EL USO DE SU INFORMACIÓN DE ACUERDO CON ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

1. INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS:
    - INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR USTED: RECOPILAMOS INFORMACIÓN QUE USTED NOS PROPORCIONA CUANDO REALIZA UNA COMPRA EN NUESTRA TIENDA EN LÍNEA, SE REGISTRA EN NUESTRO SITIO WEB, SE SUSCRIBE A NUESTRO BOLETÍN INFORMATIVO, COMPLETA UN FORMULARIO EN LÍNEA O NOS ENVÍA UN CORREO ELECTRÓNICO. ESTA INFORMACIÓN PUEDE INCLUIR SU NOMBRE, DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN POSTAL, NÚMERO DE TELÉFONO Y DETALLES DE PAGO.
    - INFORMACIÓN RECOPILADA AUTOMÁTICAMENTE: CUANDO USTED VISITA NUESTRO SITIO WEB, PODEMOS RECOPILAR CIERTA INFORMACIÓN AUTOMÁTICAMENTE, INCLUIDA SU DIRECCIÓN IP, TIPO DE NAVEGADOR, PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET, PÁGINAS DE REFERENCIA/SALIDA, SISTEMA OPERATIVO, MARCA DE FECHA/HORA Y DATOS DE SEGUIMIENTO DE CLICS.
2. USO DE LA INFORMACIÓN:
    - UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS PARA PROCESAR SUS PEDIDOS, PROPORCIONARLE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS SOLICITADOS, MEJORAR NUESTRO SITIO WEB Y SERVICIOS, ENVIARLE COMUNICACIONES DE MARKETING Y RESPONDER A SUS CONSULTAS Y SOLICITUDES.
    - NO COMPARTIREMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL CON TERCEROS, EXCEPTO CUANDO SEA NECESARIO PARA PROPORCIONARLE NUESTROS SERVICIOS (POR EJEMPLO, CON PROCESADORES DE PAGOS PARA PROCESAR TRANSACCIONES) O CUANDO ESTEMOS LEGALMENTE OBLIGADOS A HACERLO.
3. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES:
    - UTILIZAMOS COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES PARA RECOPILAR INFORMACIÓN SOBRE SU ACTIVIDAD EN NUESTRO SITIO WEB Y MEJORAR SU EXPERIENCIA DE USUARIO. PUEDE CONFIGURAR SU NAVEGADOR PARA QUE RECHACE TODAS LAS COOKIES O PARA QUE LE AVISE CUANDO SE ENVÍE UNA COOKIE. SIN EMBARGO, SI BLOQUEA LAS COOKIES, ES POSIBLE QUE ALGUNAS PARTES DE NUESTRO SITIO WEB NO FUNCIONEN CORRECTAMENTE.
4. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:
    - IMPLEMENTAMOS MEDIDAS DE SEGURIDAD RAZONABLES PARA PROTEGER LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILAMOS Y ALMACENAMOS. SIN EMBARGO, NO PODEMOS GARANTIZAR LA SEGURIDAD ABSOLUTA DE SU INFORMACIÓN, Y USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE CUALQUIER TRANSMISIÓN DE DATOS EN LÍNEA CONLLEVA CIERTOS RIESGOS.
5. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD:
    - NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ACTUALIZAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN CUALQUIER MOMENTO. LE NOTIFICAREMOS CUALQUIER CAMBIO SIGNIFICATIVO PUBLICANDO LA NUEVA POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN NUESTRO SITIO WEB. LE RECOMENDAMOS QUE REVISE PERIÓDICAMENTE ESTA PÁGINA PARA ESTAR AL TANTO DE CUALQUIER CAMBIO.
6. CONTÁCTENOS:
    - SI TIENE ALGUNA PREGUNTA SOBRE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, COMUNÍQUESE CON NOSOTROS A TRAVÉS DE LA PESTAÑA “CONTÁCTANOS” EN EL MENÚ PRINCIPAL.

AL UTILIZAR NUESTRO SITIO WEB, USTED ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Centro Esperanza es una organización sin fines de lucro educative debidamente incorporada y registrada con exención contributiva estatal y federal 501(c)(3).

Sobre nosotros

En el Centro Esperanza nos enfocamos directamente en el beneficio comunitario, que contribuye al bienestar de los niños, previene la violencia, drogadicción y deserción escolar entre los jóvenes, y atiende a las familias más vulnerables.

Dirección

Carr. 187 Km. 23.1
Sector Colobó Barrio Mediania Alta, Loiza.
Puerto Rico

Contacto

Apartado 482 Loiza, PR 00772

info@centroesperanzaloiza.org

administracion@centroesperanzaloiza.org

(787) 876-3389

Centro Esperanza © 2025
| Todos los derechos reservados